

## 交通支援・生活支援アンケートの意見総括

## 1. 意見の数（一部、採用しがたい意見を除く）

行政区	全体	上柏田	中柏田	下柏田	岡見	第八岡見	東岡見	東下根
意見総数	988	127	27	14	127	48	59	11
回答者数	3152	317	145	62	303	231	175	49
		下根ヶ丘	上池台	上太田	栄町	松ヶ丘		
意見総数		65	128	7	292	88		
回答者数		196	309	51	997	315		

## 2. 交通移動支援について

- 1) 交通支援の必要性を求める意見も多かった。こういったシステムがいいのではないかという意見も含めると 75 件の意見が寄せられた。
- 2) 一方、事故対応をどうするのかを心配する声が 104 件と非常に多く寄せられた。交通移動支援を進めるうえで最重要課題と言ってよい。
- 3) 人間関係からくるトラブルを心配する声も 11 件ほど寄せられた。システム構築にあたって考慮すべき点の 1 つと言える。
- 4) コミュニティバスに対する要望が大変多かった。988 件の意見中 110 件（11.1%）
  - ・このうち、本数増強に対する要求が 45 件
  - ・現在コミュニティバスが通っていない経路へのコミュニティバスの新設の要求も多い。
  - ・路線バスの増強が難しい状況下であり、今後の交通難民問題を解決するにはコミュニティバスの増強は不可欠と考えられる。
- 5) 路線バスの増便を望む声も強い。19 件
- 6) 回数券発行などによる割引制度などタクシー活用の声も聴かれた。
- 7) その他交通支援に関していろいろな意見が出されている。今後この問題を検討するにあたり参考にしていく必要がある。

### 3. 生活支援について

- 1) 生活支援についてもいろいろ希望が出されている。
- 2) 生活支援をする側で協力できるという意見も数多く出されている。
- 3) その一方で、人間関係からくるトラブル、プライバシーの問題や事故対応などを心配する声も多数出されている。
- 4) これらの意見を含めて、生活支援構築に向かって検討を進めていくべきであろう。

### 4. その他

- 1) 地区社協については何をやっているのか、何をやろうとしているのか伝わってこないというような意見が聞かれる。地域住民が有効と感じるような実績作りが必要か。どんなことを「有効」と感じるが研究が必要であろう。
- 2) 子どもに関連した意見も出されている。
  - ① 登下校時の見守りはありがたい
  - ② 子供が屋外で遊べる環境づくりをしてほしい
  - ③ 老人ホームと保育園を一緒にしたらどうかという意見もいくつかあった。
  - ④ 子どもの預かり等をするのであれば、事故対応も考える必要がある。
  - ⑤ 子どもの勉強相手をしてほしい。
  - ⑥ 若ママの子育て支援をする「元気なおばあちゃんグループ」の結成
  - ⑦ 子ども会に入会しないと登下校班に入れたいのを何とかできないかという意見も出されていた。  
などなど
- 3) 栄町行政区からは集会所（区民会館、たまり場等）に関する要望が出されていた。11件ほど出されていた。」

以上